

Condizioni Generali di Vendita di beni tramite il sito web shop.deagostinipassion.com

1. Le presenti condizioni generali di vendita (nel seguito “Condizioni Generali di Vendita”) hanno ad oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti, effettuato a distanza tramite rete internet, dal sito web shop.deagostinipassion.com (nel seguito il “Sito”).

2. I prodotti commercializzati attraverso il Sito sono costituiti principalmente da prodotti editoriali. Tutti i prodotti offerti sono puntualmente illustrati nel Sito all’interno delle rispettive sezioni e/o pagine.

3. Titolare e proprietario del Sito è De Agostini Publishing Italia S.p.A. (nel seguito, “De Agostini Publishing”), con sede legale in Via Giovanni da Verrazano, 15, 28100 Novara, numero di telefono +39 0321 4241, numero di fax +39 0321 471286, indirizzo e-mail: servizio.clienti@deagostini.it.

4. Tutti gli acquisti di prodotti effettuati attraverso il Sito (nel seguito, i Contratti d’Acquisto) dagli utenti che ad esso accedano (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle Condizioni Generali di Vendita. I Contratti di Acquisto dei prodotti sono riservati agli individui di età pari o superiore ai 18 anni.

5. Ogni condizione, eventualmente concessa al Cliente in deroga alle Condizioni Generali di Vendita, sarà valida solo se approvata per iscritto da De Agostini Publishing.

6. Ai Contratti d’Acquisto stipulati da Clienti consumatori si applicano inoltre gli articoli da 49 a 67, Capo I, Titolo III, Parte III del D. Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni.

7. De Agostini Publishing invita ciascun Cliente a leggere con attenzione, prima di effettuare ciascuna operazione d’acquisto, le Condizioni Generali di Vendita e, una volta conclusa la procedura d’acquisto prevista dal Sito, a stamparle e a conservarne copia.

8. De Agostini Publishing potrà modificare e/o integrare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di Vendita. Le modifiche e le integrazioni eventualmente apportate prenderanno effetto con riferimento esclusivo ai Contratti d’Acquisto stipulati a decorrere dalla data della loro pubblicazione sul Sito.

9. Il Cliente ha facoltà di acquistare i prodotti presenti nel Sito, dettagliatamente illustrati all’interno delle rispettive sezioni, così come descritti nelle relative informative, rispettando le procedure tecniche di accesso. La pubblicazione dei prodotti contenuti nel Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d’acquisto. L’ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza e integrale accettazione delle Condizioni Generali di Vendita. Il Rapporto che si verrà a creare tra De Agostini Publishing ed il Cliente è di vendita con riserva di gradimento.

10. L’avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente sarà confermata da De Agostini Publishing mediante una risposta automatica inviata all’indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e si intende confermativa soltanto della corretta ricezione della proposta all’interno dei

sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà il numero d'ordine, da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione del Cliente con De Agostini Publishing. Il messaggio conterrà tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente a De Agostini Publishing eventuali correzioni e/o variazioni contattando il "Servizio Clienti De Agostini" al numero 199.120.120 (Costo massimo della chiamata €0,1449 al minuto di conversazione, da rete fissa, senza scatto alla risposta, indipendentemente dalla distanza. Da rete mobile costo dipendente dall'operatore utilizzato). Il servizio è attivo dalle 09:00 alle 18:00 con orario continuato dal lunedì al venerdì esclusi festivi.

11. Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale "My Shop", immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso.

12. Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra De Agostini Publishing e il Cliente deve intendersi concluso con l'espressione del gradimento da parte del Cliente e con la successiva accettazione dell'ordine da parte di De Agostini Publishing, che verrà confermata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. De Agostini Publishing ha la facoltà di accettare o non accettare, a propria totale discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.

13. Con l'invio dell'ordine, nelle varie modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita e di pagamento.

14. Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi soltanto di IVA.

15. Qualora un prodotto sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto dei prodotti o comunque senza l'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la vendita attraverso il Sito.

16. Nel Sito sono indicati i prodotti disponibili per la spedizione. La disponibilità dei prodotti è comunque aggiornata periodicamente e potrà pertanto variare rispetto a quanto riportato sul Sito.

17. Qualora i tempi di consegna del prodotto ordinato subiscano ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati sul Sito prima dell'ordine, De Agostini Publishing si impegna a darne comunicazione al Cliente tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente. Fino al momento della spedizione da parte di De Agostini Publishing, comunicata al Cliente attraverso l'aggiornamento delle informazioni contenute nella sua area personale, il Cliente ha la facoltà in qualsiasi momento di annullare l'ordine o modificarlo, esclusivamente contattando il "Servizio Clienti DeAgostini" di cui al precedente paragrafo 10.

18. Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base all'importo totale dell'ordine, è chiaramente indicato e comunicato al Cliente, attraverso il Sito, prima della conclusione del Contratto d'Acquisto.

19. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o obbligazione, da parte di De Agostini Publishing, circa l'esatta corrispondenza tra l'immagine raffigurata sul Sito e l'effettivo prodotto; e ciò con particolare riguardo alle sue dimensioni e/o ai colori dei prodotti e/o delle relative confezioni.

20. I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito dovranno essere effettuati esclusivamente mediante carta di credito o in contrassegno.

21. L'istituto bancario di riferimento provvederà all'immediata verifica della sola validità della carta di credito, ma addebiterà l'importo corrispondente a ciascuna spedizione solamente all'atto della preparazione della consegna dei prodotti medesimi nel magazzino di DeAgostini Publishing. In tale ipotesi di pagamento, il Cliente avrà quindi la facoltà di annullare l'ordine (esclusivamente contattando il "Servizio Clienti De Agostini") senza che debba aver luogo alcun rimborso.

22. Le informazioni relative alla carta di credito del Cliente acquirente sono trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito web dell'istituto di credito che gestisce la transazione.

23. De Agostini Publishing si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Contratto d'Acquisto. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, De Agostini Publishing si riserva la facoltà di non accettare l'ordine ovvero di recedere dal Contratto d'Acquisto, dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da quest'ultimo indicato.

24. Tutte le consegne dei prodotti saranno a onere e rischio di De Agostini Publishing. Il rischio si trasferirà al Cliente all'atto della ricezione da parte del Cliente dei prodotti, consegnati da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro incaricato da De Agostini Publishing per la consegna.

25. De Agostini Publishing potrà ricevere, attraverso il Sito, ordini d'acquisto con consegne solo su territorio italiano. Le spese di spedizione saranno calcolate automaticamente dal Sito e saranno visionabili e conoscibili dal Cliente prima dell'invio dell'ordine.

26. Per ciascun Contratto d'Acquisto perfezionato attraverso il Sito, De Agostini Publishing emetterà un buono di consegna ovvero, per quei Clienti (non consumatori) che dispongono e hanno inserito la propria partita IVA nei dati anagrafici relativi all'ordine, una fattura relativa ai prodotti che saranno spediti. Il buono d'acquisto o la fattura saranno inviati da De Agostini Publishing all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa né sarà possibile emettere fattura successivamente all'evasione dell'ordine a Clienti che non abbiano fornito la propria partita IVA al momento dell'ordine.

27. Al momento della consegna dei prodotti da parte dello spedizioniere, vettore, o altro agente incaricato da De Agostini Publishing, il Cliente è tenuto a controllare (a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e (b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

28. In caso di consegna dei prodotti ordinati tramite corriere, eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna. In generale il Cliente si impegna a segnalare prontamente - a De Agostini Publishing (inviando un messaggio tramite la pagina "Contatti") ogni e qualsiasi eventuale problema inerente l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti.

29. In caso di consegna dei prodotti ordinati mediante corriere, è sempre richiesta la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo dal medesimo indicato. In caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato), il corriere lascerà un avviso, un recapito telefonico ed una data limite per poter concordare una diversa data di consegna. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non andasse a buon fine, l'ordine di acquisto si intende annullato e i prodotti rientreranno presso i magazzini di De Agostini Publishing. In quest'ultima ipotesi, De Agostini Publishing rimborserà al Cliente, qualora abbia effettuato il pagamento a mezzo di carta di credito, il prezzo dei prodotti non consegnati oltre al costo di spedizione entro 14 giorni dal rientro dei prodotti in magazzino ed il relativo Contratto d'Acquisto s'intenderà automaticamente e definitivamente annullato, esclusa ogni reciproca pretesa ulteriore, a qualsiasi titolo.

30. Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero che causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di De Agostini Publishing daranno diritto a De Agostini Publishing di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi, De Agostini Publishing fornirà tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di De Agostini Publishing.

31. Il Cliente ha diritto a recedere dal Contratto di Acquisto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni, ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche e integrazioni, entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della spedizione del prodotto, mediante l'invio del modulo tipo di recesso presente sul Sito <http://www.deagostinipassion.it/collezioni/informativa/modulo-di-recesso.docx> oppure mediante presentazione di qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto d'Acquisto al Servizio Clienti De Agostini presso il seguente indirizzo: De Agostini Publishing Italia Spa, Via Giovanni da Verrazano, 15, 28100 Novara, numero di telefono 199.120.120, numero di fax 199.121.121, indirizzo e-mail: servizio.clienti@deagostini.it.

In tal caso, il Cliente dovrà restituire a De Agostini Publishing il prodotto ricevuto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento, da parte di De Agostini Publishing, della comunicazione di recesso (il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni); in tale evenienza il Cliente avrà diritto alla restituzione dell'intero importo eventualmente corrisposto per i prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso, compresi i costi di consegna, entro il termine di 14 giorni dalla ricezione, da parte di De Agostini Publishing, della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Ai sensi dell'art. 56, comma 3 del D.lgs 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche e integrazioni, De Agostini Publishing ha diritto di trattenere il rimborso finché

non abbia ricevuto i prodotti oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il Cliente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

32. Ai fini dell'esercizio del predetto diritto di recesso, il Cliente dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

- i prodotti formanti oggetto di Contratti d'Acquisto in relazione ai quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri e dovranno essere restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresa l'eventuale documentazione accessoria); in particolare, qualora i prodotti siano costituiti da prodotti audiovisivi o riviste, i sigilli di confezionamento e/o i contrassegni SIAE non dovranno risultare rotti o asportati;
- nel rispetto delle istruzioni ricevute da De Agostini Publishing, il Cliente provvederà, a proprio esclusivo costo, onere e cura, alla spedizione e restituzione dei prodotti a De Agostini Publishing;
- qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, De Agostini Publishing sarà tenuta unicamente a dare comunicazione al Cliente dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi.

33. De Agostini Publishing non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente.

34. Con riferimento ai prodotti costituiti da collezioni editoriali (nel seguito "Collezioni")

Il Cliente ha inoltre il diritto di interrompere liberamente l'invio dei prodotti costituiti da Collezioni in ogni momento mediante comunicazione scritta da inviarsi al Servizio Clienti De Agostini presso il seguente indirizzo: De Agostini Publishing Italia Spa - Servizio Clienti - Via Giovanni da Verrazano, 15, 28100 Novara.

In tale evenienza la citata interruzione avrà efficacia a decorrere dalla data di ricevimento da parte di De Agostini Publishing della predetta comunicazione e gli effetti dell'interruzione non si estenderanno alle spedizioni di prodotti eventualmente effettuate - e in corso di effettuazione - in favore del Cliente precedentemente a tale data. Il Cliente non avrà quindi alcun diritto di rimborso con riferimento a tali precedenti spedizioni di prodotti né avrà alcun obbligo di restituzione dei prodotti già ricevuti e pagati.

35. Fino al termine di due anni dalla consegna dei prodotti, De Agostini Publishing è responsabile nei confronti del Cliente consumatore, a norma degli art. 130 e 132 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna, con particolare riguardo ai prodotti risultanti difettosi o danneggiati.

36. Il Cliente decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2 del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni in quanto non denunci a De Agostini Publishing il difetto di conformità rilevato entro due mesi dalla data di scoperta del difetto medesimo.

37. De Agostini Publishing compirà ogni miglior sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti della medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, a patto che gli stessi siano stati resi dal Cliente

nella confezione originale. Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile (ad esempio, a causa dell'uscita dal catalogo del prodotto), De Agostini Publishing provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di De Agostini Publishing, a qualunque titolo.

38. Tutte le comunicazioni del Cliente nei confronti di De Agostini Publishing relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere indirizzate al "Servizio Clienti De Agostini" secondo le modalità indicate al precedente paragrafo 10.

39. Il Contratto d'Acquisto tra il Cliente e De Agostini Publishing s'intende stipulato in Italia e regolato dalla legge Italiana.

40. Ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia sarà competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

41. Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di De Agostini Publishing si rinvia all'area del sito appositamente dedicata; raggiungibile al seguente indirizzo web: <http://shop.deagostinipassion.com/catalogo/tutela-privacy>.